



## REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZIMOWISKU DEMOKRATYCZNYM KLUSZKOWCE 2019 -UMOWA-

**Obóz Demokratyczny Zimowisko Kluszkowce 2019** w okresie 26.01.2019-02.02.2019 w Pensjonacie "U Benedykta" ul. Kamieniarska 21a, 34-440 Kluszkowce, Polska organizowany jest przez Dariusza Napora, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Lemon Tree Quality Language Services, Dariusz Napora, ul. Dantego 5/67, 01-914 Warszawa NIP: 118 163 12 06.

### I. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zawarcie umowy o udział w obozie przez Klienta z Lemon Tree Quality Language Services, Dariusz Napora zwanym dalej Organizatorem następuje poprzez podpisanie Umowy uczestnictwa na zasadach określonych niniejszymi warunkami. Umowa oraz poniższe warunki stanowią integralną część Umowy zawartej między Klientem a Organizatorem.

2. Klient zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach.

#### a) Koszt obozu w opcji ACTIVE to 1450 zł brutto za każdego uczestnika obozu.

-**Cena zawiera:** zakwaterowanie, wyżywienie (4 posiłki dziennie: śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację), wybrane programy oraz opiekę animatorów i instruktorów, ubezpieczenie NNW.

-**Opłaty dodatkowe:** przejazd PKP Warszawa-Nowy Targ-Warszawa + transfer do ośrodka: 150 zł, karnety i szkolenie narciarskie/snowboardowe: 360zł (karnet całodniowy), sprzęt sportowy (narty, snowboard, kask, kijki, gogle).  
Możliwość wypożyczenia sprzętu na miejscu (cena około 220zł/7 dni).

-**Wycieczka fakultatywna:** wycieczka do źródeł termalnych, Zakopanego, Aquaparku lub na łyżwy : 50 zł

W terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 500zł za każdego uczestnika

Do dnia 10 grudnia 2018 Klient wpłaca kwotę 500 zł za każdego uczestnika obozu.

Do dnia 10 stycznia 2019 Klient wpłaca kwotę 450 zł za każdego uczestnika obozu

**Pozostałe opłaty (transport, wycieczki, karnety, wypożyczenie sprzętu) dokonywane są w gotówce na zbiórce w dniu wyjazdu.**

3. Miejsce spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta, wynikającego z zawartej Umowy, jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub kasa Organizatora: Mbank: 36 1140 2004 0000 3002 3944 4215.

4. Niedokonanie wpłaty w określonym terminie powoduje skreślenie z listy uczestników i rozwiązanie umowy.

#### b) Koszt obozu w opcji CHILL to 1450 zł brutto za każdego uczestnika obozu.

**Cena zawiera:** zakwaterowanie, wyżywienie (4 posiłki dziennie: śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację), wybrane programy oraz opiekę animatorów i instruktorów, ubezpieczenie NNW.



**-Opłaty dodatkowe:** przejazd PKP Warszawa-Nowy Targ-Warszawa + transfer do ośrodka: 150 zł, Program 'chill' 200zł (wliczona 1 wycieczka), wycieczka fakultatywna: wycieczka do źródeł termalnych, Zakopanego, Aquaparku lub na łyżwy : 50 zł

W terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 500zł za każdego uczestnika

Do dnia 10 grudnia 2018 Klient wpłaca kwotę 500 zł za każdego uczestnika obozu.

Do dnia 10 stycznia 2019 Klient wpłaca kwotę 450 zł za każdego uczestnika obozu

**Pozostałe opłaty (transport, wycieczki, program 'chill' ) dokonywane są w gotówce na zbiórce w dniu wyjazdu.**

3. Miejsce spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta, wynikającego z zawartej Umowy, jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub kasa Organizatora: Mbank: 36 1140 2004 0000 3002 3944 4215.

4. Niedokonanie wpłaty w określonym terminie powoduje skreślenie z listy uczestników i rozwiązanie umowy.

## **II.ZMIANA CENY, PROGRAMU, TERMINU OBOZU**

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny i programu imprezy, spowodowane warunkami od niego niezależnymi np. zmiana kursu walut, cen paliw, zmiana taryf lub podatków.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu przed rozpoczęciem obozu lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie jego trwania, jednakże zmiany te nie mogą powodować istotnych zmian postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

## **III.ODWOŁANIE OBOZU, REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W OBOZIE**

7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy na 7 dni przed jej rozpoczęciem, gdy nie osiągnie się wymaganego minimum uczestników lub w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy z przyczyn niezależnych od organizatora takich jak siła wyższa, związana z decyzją władz państwowych, niepokoju wewnątrznych, kataklizmów. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie, jedynie zwrot wpłaconej kwoty.

8. Odstąpienie Klienta od umowy z powodów innych niż podane w punkcie 7 upoważnia Organizatora do potrącenia z wpłaty klienta następującej kwoty: a. 200zł – w razie rezygnacji do 50 dni przed data rozpoczęcia obozu; b. 30% ceny obozu – w razie rezygnacji 49-40 dni przed data rozpoczęcia obozu; c. 50% ceny obozu – w razie rezygnacji 40-20 dni przed data rozpoczęcia obozu; d. 80% ceny obozu – w razie rezygnacji w terminie krótszym niż 20 dni przed data rozpoczęcia obozu.

9. Jeżeli w miejsce osoby rezygnującej Klient przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w obozie w czasie pozwalającym Organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem, wówczas Klient może przenieść na inną osobę uprawnienia wynikające z zawartej umowy.

10. Zgłoszenie rezygnacji z obozu przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.

## **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

11. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a. działaniem lub zaniechaniem Klienta; b. działaniem lub



zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć; c. siła wyższa.

12. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie obozu do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej niż dwukrotna wysokość ceny obozu.

13. Organizator zapewnia ubezpieczenie NW na czas trwania obozu.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane trudnymi warunkami atmosferycznymi, zastojami na drogach oraz innymi zmianami spowodowanymi działaniem siły wyższej, w tym działaniami wojennymi i za niezrealizowany w związku z tym program.

## **V. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

15. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celno-dewizowych i administracyjnych krajów, w których przebywa, a także do zachowania się stosownie do okoliczności i miejsca pobytu.

16. Klient zobowiązany jest do przestrzegania miejsca zbiórek i godzin określonych w umowie oraz wskazanych przez Organizatora.

17. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Usługodawcom lub Kontrahentom i zobowiązany jest do pokrycia kosztów usunięcia w miejscu powstania.

18. W przypadku poważnego naruszenia reguł obozu Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy Uczestników bez prawa zwrotu za niewykorzystane świadczenia. W takim przypadku wszelkie koszty związane z pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 48 godzin na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Klienta – Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (policja).

## **VI. SPRAWY SPORNE**

19. Reklamacje w sprawie usług winny być wniesione na piśmie w ciągu 14 dni od zakończenia obozu. Wszelkie reklamacje napływające po tym czasie do biura będą uznane za bezskuteczne. Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w ciągu 21 dni od daty jej wpłynięcia.

20. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamacje oraz żądanie klienta.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

21. W zakresie nieregulowanym w Umowie i Warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

---

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

PODPIS KLIENTA

PODPIS ORGANIZATORA